

# Informace pro zákazníky o ochraně osobních údajů společnosti Ossegg Holding, spol. s r.o.

## 1. SPOLEČNOST Ossegg Holding, spol. s r.o. A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1.1. Společnost Ossegg Holding, spol. s r. o., IČ: 24308471, se sídlem Tylova 2119, Litvínov, 43601, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem Ústí nad Labem v oddílu C, vložce č. 35277 (dále jen "**Společnost**") OSSEGG je koncept minipivovarů s restaurací, který navazuje na tradici oseckého piva vyráběného v klášterním pivovaru v Oseku od roku 1241. Pokračujeme expanzí ve významných evropských městech, OSSEGG Pivovar v Praze je první ze skupiny značkových pivovarů v rámci celé Evropy. Společnost v souvislosti s touto činností zpracovává osobní údaje svých zákazníků – subjektů údajů. Subjektem údajů jsou zákazníci – fyzické osoby, které prostřednictvím webových stránek <https://www.osseggholding.cz/> nebo osobně projeví zájem o služby poskytované Společností a osoby vstupující do monitorovaných prostor Společnosti.

1.2. Kontaktní údaje Společnosti: email: d.borovsky@ossegg.com Telefon: +420 777 228 954, Adresa: Na Tylova 2219 Litvínov, 43601

1.3. Zpracováním osobních údajů se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení osobních údajů.

1.4. Při zpracovávání osobních údajů Společnost jako správce osobních údajů odpovídá za dodržování veškerých platných právních předpisů na území České republiky a dále Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen "**Nařízení**").

1.5. Při zpracování osobních údajů Společnost zavedla a dodržuje obecně uznávané standardy technické a organizační bezpečnosti a další opatření nezbytná pro dosažení maximálního zabezpečení při zpracování osobních údajů. Společnost vyžaduje po svých zaměstnancích, aby tato pravidla dodržovali v rámci svých každodenních pracovních aktivit.

## 2. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1. Společnost zpracovává osobní údaje zejména za účelem

- uzavření, realizace práv a povinností a plnění smlouvy mezi zákazníkem a Společností
- vedení uživatelského účtu
- zasílání informací a obchodních sdělení zákazníkovi, včetně zasílání personalizované reklamy (marketingové účely)
- profilování (shromažďování a vyhodnocování údajů o nákupních preferencích a zvyklostech)
- jejich využití při veřejné prezentaci společnosti např. v reklamě, newsletterech
- získání provozních informací, vyvíjení produktů a služeb nebo dalších aktivit, které mohou podpořit obchodní postupy
- uchovává osobní údaje za účelem vyhodnocení, udržení a zdokonalování vztahů

- se svými (potenciálními) zákazníky nebo pro vylepšování svých služeb a produktů
- předávání osobních údajů třetím osobám (příjemcům) vyjmenovaným v těchto Informacích o zpracování osobních údajů

Osobní údaje Společnost zpracovává v elektronické podobě, bez pomoci automatizovaných postupů. Na základě těchto údajů nebudou činěna žádná rozhodnutí výlučně automatizovanými prostředky. Osobní údaje zákazníků v listinné podobě Společnost nezpracovává.

### **3. OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ ZÁKAZNÍK SPOLEČNOSTI OSSEGG HOLDING, spol. s r.o. POSKYTUJE**

- 3.1. Osobní údaje Zákazník – fyzická osoba poskytuje Společnosti zejména tak, že vyplní
- fakturační údaje, poptávkový formulář, objednávky pod. Jedná se zejména o jméno, příjmení, IČ, emailovou adresu, telefon a doručovací adresu.
- 3.2. Zákazník je povinen uvádět osobní údaje přesné.

### **4. MONITOROVÁNÍ PROSTOR KAMEROVÝM SYSTÉMEM**

- 4.1. Společnost za účelem ochrany osob a majetku monitoruje některé prostory kamerovým systémem se záznamem. Jedná se zejména o prostory vstupní plochy do areálu, prostory výrobních hal, prostory vstupní haly administrativní budovy. Osoby vstupující do monitorovaných prostor jsou na tuto skutečnost upozorněny. Monitorované prostory jsou viditelně označeny. Zpracovatelem kamerových záznamů je pouze společnost. Záznamy jsou pořizovány pouze v pracovní době/Jedná se o nepřetržité nahrávání 24/7. Jedná se o prostý záznam bez využití jakékoli analytiky. K zabezpečení kamerových záznamů jsou využívána veškerá dostupná technická opatření. Záznamy jsou uchovány po dobu max. 30 dní. Následně dochází k jejich automatické likvidaci. Doba uchování osobních údajů je přiměřená vzhledem k účelu jejich zpracování.

### **5. OSOBNÍ ÚDAJE ZÁKAZNÍKA, KTERÉ JE SPOLEČNOST OPRÁVNĚNA ZPRACOVÁVAT BEZ SOUHLASU ZÁKAZNÍKA ZA ÚČELEM PLNĚNÍ SMLOUVY UZAVŘENÉ SE ZÁKAZNÍKEM A PLNĚNÍ POVINNOSTÍ S TÍM SOUVISEJÍCÍCH**

- 5.1. Osobní údaje je Společnost oprávněna zpracovávat na základě právních důvodů, kterými může být plnění smlouvy uzavřené se zákazníkem a plnění povinností s tím souvisejících (např. vyřizování reklamací), plnění právní povinnosti Společnosti nebo oprávněný zájem Společnosti. V případě, že Společnost nemůže zpracování založit na žádném z výše uvedeného právního důvodu, potřebuje souhlas zákazníka, aby mohla zpracování provádět.
- 5.2. Po skončení smluvního vztahu je společnost oprávněna zpracovávat osobní údaje zákazníka pouze po dobu nezbytnou k vypořádání vzájemných práv a povinností společnosti a zákazníka.

### **6. SOUHLAS ZÁKAZNÍKA SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DOBA POSKYTNUTÍ SOUHLASU**

- 6.1. Zákazník Společnosti uděluje Společnosti souhlas se zpracováním svých osobních údajů za účelem
- vytvoření nabídky na základě poptávky
  - profilování (shromažďování a vyhodnocování údajů o nákupních preferencích a zvyklostech)

- 6.2. Souhlas se zpracováním osobních údajů poskytuje zákazník dobrovolně, jeho udělení neplyne z žádné právní povinnosti. Je-li zákazník mladší 13 let, je vyžadován souhlas jeho zákonného zástupce.
- 6.3. Souhlas zákazník uděluje s účinností dnem poskytnutí souhlasu. Souhlas zákazník uděluje do jeho odvolání. V případě, že dříve, než zákazník souhlas odvolá, již nebude existovat legitimní účel pro zpracování jeho osobních údajů, tyto osobní údaje Společnost zlikviduje.

## **7. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ, KTERÝM BUDOU OSOBNÍ ÚDAJE ZPŘÍSTUPNĚNY NEBO PŘEDÁNY**

- 7.1. Údaje může Společnost předat také zpracovateli osobních údajů, kterým může být osoba podnikající ve službách poradenství (dotace, výzkum a vývoj), PR, marketingových a reklamních službách, která bude osobní údaje ke shora uvedeným účelům zpracovávat, poskytovatel právních, účetních a jiných služeb, který spolupracuje se Společností na základě smlouvy. Společnost se přizváním zpracovatele nezbavuje odpovědnosti za zpracování osobních údajů.

## **8. PRÁVA ZÁKAZNÍKA**

- 8.1. Zákazník má veškerá práva vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 8.2. Zákazník má právo na základě písemné žádosti adresované Společnosti požadovat informace o tom, zda jeho osobní údaje jsou nebo nejsou v informačních systémech Společnosti zpracovávány, z jakého zdroje byly její osobní údaje získané, informace o rozsahu nebo seznamu zpracovávaných osobních údajů, opravu nebo likvidaci svých neúplných, nesprávných nebo neaktuálních osobních údajů, likvidaci osobních údajů, jejichž účel zpracování pominul nebo které jsou předmětem zpracování neoprávněně. Společnost informace předává bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- 8.3. Zákazníkem má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro jiné účely než pro ty, pro které byly osobní údaje poskytnuté a proti zpracování osobních údajů, které by mohly neoprávněně a odůvodněně zasahovat do jeho práv a právem chráněných zájmů, pokud je tato námitka oprávněná.
- 8.4. Zákazník má právo požadovat po Společnosti přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, omezení zpracování nebo likvidaci.
- 8.5. Zákazník může kdykoliv odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů bez jakýchkoliv sankcí. Pokud zákazník souhlas odvolá, není tím dotčena zákonnost zpracování osobních údajů před tímto odvoláním.
- 8.6. Zákazník má právo podat podnět, stížnost nebo požádat o konzultaci v oblasti ochranných údajů orgán dozoru nad dodržováním zákonem stanovených povinností při zpracování osobních údajů, kterým je:

### **Úřad pro ochranu osobních údajů**

Se sídlem Praha 7, Pplk. Sochora 27, 170 00

Tel.: +420 234 665 111

Web: <https://www.uoou.cz>

## **9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

9.1. Tyto informace o ochraně osobních údajů nabývají platnosti a účinnosti dne 25. 05. 2018 a mohou být průběžně aktualizovány.

V Litvínově, dne 25. 05. 2018

**Ossegg Holding, spol. s r.o.**